BOUTIQUE - SERVICE APRES-VENTE

Reclamation - Produit endommage

Association Les Bergers des Pierres - Moselle

Vous avez recu un produit endommage lors de la livraison ? Ce document vous aide a preparer et transmettre votre reclamation avec les elements necessaires.

Comment effectuer votre reclamation ?

Si votre commande est arrivee endommagee, nous vous invitons a nous transmettre une reclamation dans les meilleurs delais. Pour faciliter le traitement, merci de joindre les informations suivantes :

• votre nom et prenom ;

• votre numero ou reference de commande ;

• la date de reception du colis ;

• la designation du produit concerne ;

• une description precise des dommages constates ;

• des photographies du produit endommage ;

• des photographies de l'emballage exterieur et interieur.

Important : conservez l'emballage
Conservez le carton, les protections interieures et l'ensemble de l'emballage jusqu'au traitement complet de votre reclamation. Ces elements peuvent etre utiles pour constater l'origine et l'importance des dommages.

Traitement de votre demande

Apres reception de votre reclamation, l'Association Les Bergers des Pierres - Moselle examinera les informations et photographies transmises. Selon la situation et apres verification, une solution adaptee pourra vous etre proposee : remplacement du produit si cela est possible, remboursement selon les conditions applicables, ou autre solution convenue avec vous.

Chaque demande est etudiee individuellement en fonction de la nature du dommage, des elements transmis et des conditions de livraison.

déposé 6J596N8 Copyright France.com

Formulaire de reclamation - Produit endommage

Merci de completer ce formulaire et de joindre des photographies du produit ainsi que de l'emballage.

Nom et prenom

.....

Adresse

.....

Telephone

.....

E-mail

.....

Reference / numero de commande

.....

Date de reception du colis

.....

Produit concerne

.....

déposé 6J596N8 Copyright France.com

Description des dommages constates

.....

.....

.....

.....

.....

Pieces jointes

☐ Photographies du produit endommage

☐ Photographies de l'emballage exterieur

☐ Photographies des protections interieures

☐ Autre document utile

Fait a :	Le : ..... / ..... / .....
Signature :	

Transmission : contact@bergersdespierres-moselle.fr - 14 rue des Merles, 57200 Sarreguemines - 06 01 84 94 16

Conservez une copie de votre demande et des photographies transmises.

déposé 6J596N8 Copyright France.com